

HISTORIAS DE ÉXITO

EL EFECTO READSOFT EN: GREEN MOUNTAIN POWER
SOLUCIÓN: PROCESAMIENTO DE FACTURAS
PARA ORACLE
INDUSTRIA: ELECTRICIDAD
PAÍS: ESTADOS UNIDOS

Green Mountain Power reduce el uso de papel con la solución de ReadSoft para automatización de Cuentas por Pagar

Green Mountain Power es una empresa eléctrica de transmisión, distribución y venta de servicios de electricidad y utilidad para la construcción. Provee servicios a alrededor de 94.000 clientes en Vermont, EE.UU. con un índice de más del 90 por ciento de satisfacción de clientes.

Durante sus 100 años de historia, Green Mountain Power ha pasado por numerosos cambios, pero su compromiso para enfrentar los desafíos de los tiempos con la innovación y la previsión no ha cambiado. La compañía buscó la forma de agilizar las operaciones de back office, incluyendo cuentas por pagar, para continuar con su estrategia de enfrentar los desafíos de los tiempos.



*Jan Ferro,
Gerente de Compras,
Green Mountain Power*

Facturas Mejor gestionadas

En la búsqueda de una forma de mejorar la gestión de las facturas entrantes, Green Mountain Power comenzó a buscar una solución de automatización de Cuentas por Pagar. Con oficinas en siete lugares diferentes, las facturas tendían a perderse en los correos intercompañía, así que uno de los requisitos es que el software sea capaz de escanear y almacenar la factura original para una recuperación fácil y rápida y ayudar a optimizar el proceso de facturación. La compañía decidió implementar la solución de ReadSoft y ahora Green Mountain Power tiene un proceso mucho más eficiente - y el personal sabe exactamente dónde están las facturas, donde han estado, ¿cuánto tiempo estuvieron allí y de cuánto es el valor?

¿Por qué ReadSoft?

“Elegimos ReadSoft porque son una ventanilla única”, dice Jan Ferro, Gerente de Compras de

Green Mountain Power y la fuerza impulsora detrás de la compra de la solución de automatización para Cuentas por Pagar. “El software también imita las líneas de distribución dentro de Oracle,

por lo que sentimos que sería muy fácil de utilizar para nuestro personal y no sentirían miedo como sucede con cualquier cambio.

Y eso es exactamente lo que pasó. Los usuarios sólo aceptan la solución de ReadSoft como si fuera una pieza de Oracle”.

Los componentes de Imaging y Workflow de ReadSoft están certificados por Oracle para que trabajen dentro de Oracle E-Business Suite. Todas las pantallas se parecen a la familiar pantalla de Oracle, lo que genera facilidad de uso y un nivel de confort desde el primer día. Según Ferro, esto ha causado incluso un tema menor en Green Mountain Power: “Los usuarios rápidamente se acostumbraron a poder ir directo a la solución y encontrar sus facturas, por lo que se molestaron cuando no pudieron encontrar una factura que fue ingresada pre-ReadSoft”, dice con una sonrisa.

Como una empresa comprometida en mejorar continuamente su comportamiento ambiental, Green Mountain Power buscaba una solución de cuentas por pagar que pudiese reducir el consumo de papel al proporcionar un procedimiento más electrónico.

En ReadSoft, encontraron una solución que encaja muy bien con su sistema ERP de Oracle, el personal de Green Mountain Power ve a ReadSoft como una extensión del mismo.

HISTORIAS DE ÉXITO

EL EFECTO READSOFT EN: GREEN MOUNTAIN POWER

SOLUCIÓN: PROCESAMIENTO DE FACTURAS PARA ORACLE

INDUSTRIA: ELECTRICIDAD

PAÍS: ESTADOS UNIDOS

Los Beneficios

Con la solución para automatización de Cuentas por Pagar de ReadSoft, Green Mountain Power es capaz de pagar sus facturas de manera más rápida, aprovechar los descuentos por pronto pago y reducir las quejas de proveedores por facturas perdidas.

“También somos capaces de gestionar mejor nuestro dinero. Sabemos lo que está pendiente en el flujo de trabajo de la gente, esperando a ser codificados para luego ser pagado”, dice Ferro. Además, la mayoría de sus principales vendedores ahora envían archivos PDF, en lugar de las facturas en papel, ahorrando así la cantidad de papel que utilizaban, que se alinea con la postura ecologista de la empresa.



Un proceso ecológico de la factura

Mediante el uso del software de automatización de facturas de ReadSoft, Green Mountain Power salva árboles y ayuda a reducir las emisiones de CO2. Un proceso manual incluye copiar facturas un número determinado de veces para que pasen a proceso de aprobación. Con el proceso automatizado de Cuentas por Pagar, Green Mountain Power reduce drásticamente el número de copias en papel, lo que no sólo crea una empresa más verde, sino que también minimiza la necesidad de almacenamiento de documentos.

Conclusión

Racionalizar el proceso de Cuentas por Pagar con el software de ReadSoft ha ayudado a Green Mountain a lograr un mejor control sobre su gestión de facturas.

Con el workflow electrónico, las facturas no se pierden, lo que entre otras cosas, ayuda a la compañía a evitar multas por pago tardío. Y el personal aprecia de verdad el ser capaz de manejar las facturas dentro de Oracle.

Como comentario final, Ferro menciona los beneficios de trabajar en estrecha colaboración con ReadSoft en la fase de aplicación: “Ellos tienen un montón de grandes ideas para ayudar a simplificar el proceso”.

Automatización de Cuentas por Pagar de ReadSoft

La solución de ReadSoft para la automatización de las cuentas por pagar es lejos el sistema más popular en el mercado y una inversión muy rentable para cualquier negocio.

En la práctica, el procesamiento de factura electrónica reduce los costos de un 25-50%. Mientras tanto, la velocidad de proceso de facturación aumenta y los empleados pueden dedicar más tiempo a tareas donde se aprovechan sus habilidades individuales. El software de captura de ReadSoft, lee y clasifica todos los formatos de entrada, ya sea en papel o electrónico. Puesto que es 100% integrado con Oracle E-Business Suite, también verifica automáticamente la información sobre proveedores, pedidos y los bienes recibidos contra Oracle.